**Formulář pro vrácení zboží**

Vyplňte formulář a postupujte dle pokynů pod formulářem

Údaje o zákazníka

Jméno:……………………

Adresa:……………………

Tel: ……………………….

Email:……………………….

Číslo objednávky……………………….

Požadovaný způsob vyřízení

**[ ]** Výměna produktu

**[ ]** Vrácení peněž

V případě žádosti o vrácení peněz uveďte číslo účtu:

…………………………………………………………………………….

Důvod vrácení zboží (nepovinný údaj)

**[ ]** Nelibí se mi **[ ]** Pozdní doručení **[ ]** Nesplnilo očekávání

**[ ]** Jiný : ………………………….

Způsob vrácení

**[ ]** Zašlu sám/a

**[ ]** Chci zajistit přepravu od prodejce – zašleme cenovou nabídku na svoz a po odsouhlasení ceny objednáme svoz z Vámi zadané adresy

…………………………..

Jméno a přímení / Podpis

**Postup pro vrácení zboží:**

Zašlete vyplněný formulář na email reklamace@apollo-obr.cz

Zabalte produkt s formulářem a pečlivě jej zabezpečte proti vzniku poškození během přepravy

Zašlete zboží zpět spolu s fakturou a formulářem na adresu Apollo – Jiří Obr, Nám Tyrše a Fügnera 2, Mohelnice 789 85.

V případě, že dopravu zařizuje prodejce, poskytněte součinnost s předáním výrobku přepravci

**Vrácení peněz**

Kupní cenu obdržíte do 3-5 pracovních dnů od okamžiku, kdy ověříme balíček, který jsme od Vás obdrželi. Za výjimečných okolností může být tato doba prodloužena na 14 dní.

Vrácení produktu má za následek opravu dokladu potvrzujícího nákup

**Důležité upozornění**

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty věci v důsledku jejího užívání způsobem, který jde nad rámec toho, co je nezbytné pro stanovení její povahy, vlastností a fungování.